

۱- معرفی کامل رویکرد فرآیندی

- تعریف و خصوصیات فرآیند
- مدیریت فرآیند
- سازمان فرآیندی
- تاریخچه مدیریت فرایندها
- مزایای مدیریت فرایندها
- ضرورت پیاده‌سازی مدیریت فرایندها در سازمان
- عوامل کلیدی عدم موفقیت مدیریت فرایندها در سازمان
- مقایسه مدیریت وظیفه‌محور و فرایندمحور

۲- مدل‌های مرجع فرآیندی

- APQC
- Solution Composer
- SAP Solution

۳- چرخه عمر مدیریت فرآیندهای سازمان

- تعریف چرخه عمر
- حوزه‌های عملکردی مدیریت فرآیندها
- چرخه عمر مدیریت فرآیندهای سازمان
- نرم افزارهای مورد استفاده در چرخه عمر مدیریت فرآیندها
- دلایل عدم موفقیت چرخه مدیریت فرآیند سازمان‌ها

۴- طبقه‌بندی فرآیندهای سازمان

- مدل زنجیره ارزش پورتر
- انواع فرایندهای سازمان
- شناسایی انواع فرآیندهای اصلی، پشتیبانی و مدیریتی

۵- مدلسازی فرآیند

- تعریف مدلسازی فرآیند
- تدوین نقشه فرآیندی process map
- تدوین شناسنامه فرآیند SIPOC و تحلیل شاخص‌ها
- انواع مدل‌سازی فرآیندهای کسب و کار
- آشنایی کامل با BPM، BPMS، BPMN
- آشنایی با برخی زبان‌ها و استانداردهای مدلسازی فرآیند
- IDEF
- EPC
- Flow Chart

۶- آموزش BPMN

- Flow Object
- Connecting Objects
- Swim Lanes
- Artifacts

۷- آموزش مقدماتی

- Visual paradigm
- Bizagi

۸- تحلیل و پایش فرآیند

- بررسی تحلیل شکاف
- ۷ اصل مکنزی
- تحلیل SOWT
- عارضه‌یابی سازمان

تهران، خیابان مطهری، بعد از چهارراه سعادت پل ۸۴ طبقه همکف



۸۸۴۳۴۸۴۵



@pardisenikann



www.pardisenikan.com



pardisenikan



pardis nikan